



PLAN PLATINUM DE PROTECCIÓN DE TECHOS

COBERTURA DE REPARACIÓN DE FILTRACIONES POR 5 AÑOS

Este contrato de servicios es para la reparación de filtraciones en el techo de su vivienda por un período de **5 años contados a partir de la fecha de inspección**. Este contrato de servicios cubre solo aquellos elementos enumerados específicamente y excluye todos los demás, con sujeción a los términos y condiciones que se establecen en la presente.

Esta póliza cubre todos los techos de tipo residencial, inclusive cubiertas de asfalto/composición, cubiertas de pizarra, cubiertas de metal, tejados, y techos planos de tipo no comercial. Esta póliza se aplica solo a la vivienda, y excluye específicamente otras estructuras.

Proporcionado de forma gratuita por



con su inspección de vivienda completa

Para reclamos o preguntas
sobre la garantía, llame al:
1-800-544-8156

Este contrato de servicios cubre solamente reparaciones de filtraciones. Los defectos observados en la inspección de su vivienda o las filtraciones consecuentes que resulten de un defecto observado en su inspección no se cubren. Si su inspector observó daños, filtraciones, instalaciones inadecuadas, o materiales desgastados, es responsabilidad del propietario de la vivienda reparar estos problemas. Esta no es una póliza de seguro, y como tal, no se cubren los daños consecuentes de una filtración. Esta póliza no cubre daños provocados por riesgos (incendio, inundación, rayo, vandalismo, etc.), debiéndose informar dichos daños a su empresa de seguros para propietarios de vivienda. Esta póliza no cubre reparaciones necesarias como consecuencia del mal uso, negligencia, o falta de mantenimiento.

Se aplica un monto deducible de USD 500 a cualquier reclamo por filtraciones en el techo. En el caso de que el costo real de la reparación sea inferior a USD 500, el propietario de la vivienda abonará el monto menor. Las reparaciones llevadas a cabo en virtud de esta póliza, tras el procesamiento del monto deducible, se garantizan por el resto de la vigencia de esta póliza. Las reparaciones de filtraciones estarán cubiertas solamente cuando la causa de la filtración sea el deterioro o desgaste natural por el uso. El límite total de esta póliza por el período de 5 años es de USD 3.000,00. Cuando sea necesario reemplazar las cubiertas del techo, el costo de dicho reemplazo correrá a cargo del propietario. En lugar del pago a un proveedor de servicios, se puede pedir el pago de cualquier reclamo al propietario de la vivienda. Esto puede ser una elección prudente, especialmente si se considera reemplazar el techo.

El propietario de la vivienda recibió esta póliza de su inspector de vivienda sin costo alguno. La póliza es otorgada por Residential Warranty Services, Inc. (RWS), cuyas oficinas principales se sitúan en Carmel, Indiana. Toda acción judicial, inclusive demandas, disputas legales, o solicitudes de cumplimiento, se llevará a cabo en el condado de Hamilton, estado de Indiana. Esta póliza no es transferible.* Se utilizará solamente para el beneficio del adquirente de la propiedad según figura en el informe de inspección de vivienda, y solo respecto de la propiedad objeto de dicho informe.

PROCEDIMIENTO PARA HACER RECLAMOS

Antes del vencimiento de esta póliza, que es la misma fecha de la inspección 5 años naturales después, RWS debe recibir la notificación escrita de su reclamo. Simplemente llame al 1-800-544-8156 para recibir instrucciones, o bien envíe su reclamo e incluya un breve resumen del problema, su nombre, su dirección completa, un número telefónico al que se lo pueda contactar, una copia de la inspección de su vivienda, y un diagnóstico escrito y presupuesto detallado que incluya el desglose de las piezas y mano de obra por parte de un contratista habilitado especializado en techos.

Residential Warranty Services, Inc., P.O. Box 797, Carmel, IN 46082

Los reclamos también pueden enviarse por fax al 877-307-7056 o por correo electrónico a 90day@rswarranty.com

*La póliza es transferible al comprador con una inspección previa a la publicación para la venta.